

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ
«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ –
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ» (CPV 64121000-0)**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η παρούσα Τεχνική Περιγραφή, αφορά την παροχή «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ» (CPV 64121000-0) για ένα (1) έτος για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου Άρτας. Η διεκπεραίωση αφορά αποστολές από και προς το Γ.Ν. Άρτας και των τμημάτων αρμοδιότητας του Ξενώνας «ΜΕΛΙΣΣΑΝΘΙΑ», Σ.Α.Ε.Κ. Γ.Ν. Άρτας και ΚΕ.Φ.Ι.Α.Π, σε προορισμούς εντός Ελλάδας. Οι απαιτήσεις και οι προδιαγραφές – τεχνικά χαρακτηριστικά, που πρέπει να πληρούν οι ανωτέρω υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά, παρακάτω και είναι οι ελάχιστες αποδεκτές και υποχρεωτικές και η μη πλήρης συμφωνία με αυτές αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς των προμηθευτών.

1. Αντικείμενο διαγωνισμού

Ο ανάδοχος του έργου καλείται να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες ταχείας και άμεσης διαβίβασης των αντικειμένων από και προς τα σημεία αποστολών. Η υπηρεσία ταχυμεταφοράς θα παραλαμβάνει καθημερινά ή μετά από τηλεφωνική κλήση από το εκάστοτε τμήμα - γραφείο από την έδρα της υπηρεσίας (Γ.Ν. Άρτας Λόφος Περάνθης Άρτας),όπως επίσης και σε περίπτωση της κλήσης από το ΚΕ.Φ.Ι.Α.Π. Ξενώνας «Μελισσάνθια», Νοσηλευτική Σχολή (Σ.Α.Ε.Κ. Γ.Ν. Άρτας) από την έδρα τους, εντός της ημέρας, τα προς αποστολή αντικείμενα¹ από 8:00πμ – 15:00μμ, έναντι απόδειξης. **Η ανάδοχος εταιρεία έχει την υποχρέωση να αναγράφει τον αριθμό πρωτοκόλλου του εγγράφου στο αποδεικτικό παραλαβής.** Στις υπηρεσίες Ταχυμεταφοράς εντάσσονται επίσης η παραλαβή **αυστηρά υπηρεσιακών** εγγράφων και μικροδεμάτων από τρίτους και η αποστολή τους στο Γ.Ν. Άρτας ή σε άλλο προορισμό καθ' υπόδειξη των αρμοδίων υπηρεσιών του Νοσοκομείου μας.

Υποχρεώσεις - Υπηρεσίες αναδόχου

A. Αποστολές εντός Νομού Άρτας

1. Αυθημερόν παραδόσεις: εκτελούνται από τον Ανάδοχο μέσα στην ίδια μέρα που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής, δηλαδή μέχρι τις 17:00 εφόσον η παράδοση στον Ανάδοχο έγινε μέχρι τις 13:00

2. Παραδόσεις επόμενης ημέρας: εκτελούνται από τον Ανάδοχο το αργότερο μέχρι το πέρας της επόμενης εργάσιμης ημέρας από εκείνη που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.

B. Αποστολές εκτός Νομού Άρτας (Υπόλοιπη Ελλάδα)

1. Παραδόσεις επόμενης ημέρας: εκτελούνται από τον Ανάδοχο το αργότερο μέχρι το πέρας της εργάσιμης ημέρας που ακολουθεί την ημέρα που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.

2. Με την παράδοση και παραλαβή από τον παραλήπτη άλλου εγγράφου (ήτοι μετά επιστροφής).

3. Για τις δυσπρόσιτες και τις νησιωτικές περιοχές της Ελλάδας θα πρέπει να είναι εντός δύο (2) ημερών ή το αργότερο έως τρεις ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του αντικειμένου από την έδρα μας.

Όλα τα παραπάνω υπό φυσιολογικές καιρικές συνθήκες.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά το πέρας κάθε εβδομάδας να προκομίζει στο τμήμα της Γραμματείας - Πρωτοκόλου αναλυτικό πίνακα όλων των διακινηθέντων αντικειμένων στον οποίο θα αναγράφεται ευκρινώς, το τμήμα αποστολής, η ημερομηνία παραλαβής, ο παραλήπτης, ο τόπος προορισμού και το βάρος κάθε αντικειμένου.

Σε περίπτωση παραλείψεων, μη κανονικής παράδοσης κ.λ.π. με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο τελευταίος υποχρεούται να επαναλάβει το δρομολόγιο με δικά του έξοδα.

Σε κάθε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή αλλοίωσης των μεταφερόμενων αντικειμένων, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην άμεση αναπαραγωγή τους – αντικατάστασή τους με δικά του δαπάνες σύμφωνα με όσα θα οριστούν σχετικά στη σύμβαση

Η κλήση του αναδόχου θα γίνεται απ' όλα τα Τμήματα του Νοσοκομείου και **για την εξυπηρέτηση αυστηρά υπηρεσιακών αναγκών. Η ανάδοχος εταιρεία μπορεί να κληθεί οποιαδήποτε ώρα και ημέρα σε περίπτωση επείγουσας μεταφοράς από το εκάστοτε τμήμα – γραφείο– κλινική με υπογραφή πάντα του αποδεικτικού παραλαβής από τον παραδίδοντα ολογράφως.**

Ο κύκλος των προσφερομένων υπηρεσιών στο εξάμηνο δεν θα ξεπερνά τον προϋπολογισμό των 4.000,00€ συμπερ. Φ.Π.Α. Η εξυπηρέτηση αναγκών πέραν του ποσού αυτού θα γίνεται μετά τη σύμφωνη γνώμη του Νοσοκομείου , το οποίο θα παρακολουθεί την πορεία του προϋπολογισμού.

Κάθε αποστολή θα συνοδεύεται από δελτίο παραλαβής – παράδοσης, το οποίο θα φέρει μοναδικό αριθμό και γραμμικό κώδικα, καθώς και όλα τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής (στοιχεία ταυτοποίησης αποστολής), τα οποία θα καταχωρούνται στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα του αναδόχου για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό της αποστολής σε όλα τα στάδια διακίνησής της μέχρι και την παράδοσή της στον παραλήπτη.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Όλες οι αποστολές εσωτερικού να είναι αυτόματα ασφαλισμένες (χωρίς επιβάρυνση του αποστολέα ή του παραλήπτη). Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή: α) μερικής ή ολικής απώλειας, β) ζημιών ή φθορών. Είναι υπεύθυνος από την παραλαβή έως την παράδοση των αντικειμένων για κάθε ζημία ή βλάβη των φακέλων, δεμάτων, για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προξηνηθεί κατά ή έπ' ευκαιρία της εκτέλεσης της εργασίας από τον Ανάδοχο, εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτού. Ειδικότερα να δηλώνεται όπωςσδήποτε η ασφάλιση των αποστολών και η αποζημίωση αυτών των αντικειμένων (φάκελοι, δέματα), σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής αυτών.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Τυχόν απώλειες ή καταστροφές θα βαρύνουν την εταιρεία.

ΑΡΝΗΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σε περιπτώσεις μη αποδοχής της παραλαβής από τον παραλήπτη για οποιοδήποτε λόγο, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να ενημερώσει το Νοσοκομείο, και στην περίπτωση επιστροφής θα ισχύουν οι τιμές που ισχύουν για το Νοσοκομείο.

Σε περίπτωση εντολής για παραλαβή από περιοχή εκτός Νοσοκομείου με προορισμό άλλο παραλήπτη θα ισχύουν οι τιμές που ισχύουν για το Νοσοκομείο.

Σε περίπτωση που δεν εντοπίζεται ο παραλήπτης το αντικείμενο να επιστρέφεται στον αποστολέα εντός τριών (3) ημερών.

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Η ανάδοχος εταιρεία θα παραδίδει μέσα στο πρώτο δεκαήμερο του επόμενου μήνα, κατασταση του προηγούμενου μήνα με τις διακινήσεις – παραδόσεις που έχει πραγματοποιήσει κατά τον μήνα

αυτόν, από την οποία θα προκύπτει και το κόστος της διακίνηση αυτών και όλα τα στοιχεία παράδοσης παραλαβής για έλεγχο από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του έργου.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ένα (1) έτος και παράταση πέραν του έτους μέχρι εξαντλήσεως του ποσού της σύμβασης. Στην περίπτωση που δεν τηρούνται οι όροι της σύμβασης το Νοσοκομείο (μετά από μία ειδοποίηση-σύσταση) μπορεί να καταγγείλει την σύμβαση και να υπογράψει νέα με τον επόμενο μειοδότη για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης με ανάλογη επιβάρυνση της εταιρείας με τη διαφορά των τιμών ή με κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ειδικότερα οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό φυσικά ή νομικά πρόσωπα, επί ποινή αποκλεισμού, πρέπει:

1. Να διαθέτουν «Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α.): Πληροφορικό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών (άρθρο 1 παρ. γ, Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
2. Να διαθέτουν Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) (ως άρθρο 1 παρ. η, Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
3. Να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρησης διαχείρισης και διακράτησης για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των 6 μηνών των παρακάτω (κρίσιμων) πληροφοριών για κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο (ως άρθρο 10 παρ. γ, Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
4. Να διαθέτει τον μοναδικό αριθμό ή κωδικό ταυτοποίησης ταχυδρομικού αντικειμένου που είναι απαραίτητο για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου από το Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. της επιχείρησης.
5. Να διασφαλίσουν ότι τα τιμολόγια τους πληρούν τους κανόνες υγιούς ανταγωνισμού (ως άρθρο 10 παρ. Κανονισμού αρ. απόφ. 686/064).
6. Να είναι εγγεγραμμένος στα Μητρώα της ΕΕΤΤ (Εθνικής Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων)
7. Να έχει δίκτυο καταστημάτων ή αποκλειστικούς αντιπροσώπους πανελλαδικά ή τουλάχιστον στις πρωτεύουσες των νομών όλης της χώρας και προς απόδειξη της ύπαρξης του σχετικού δικτύου απαιτείται η κατάθεση πίνακα των καταστημάτων και αντιπροσώπων που υπάρχουν σε όλη την επικράτεια.
8. Να μην χρεώνει χιλιομετρικές επιβαρύνσεις σε κανένα προορισμό της Ελλάδος.
Ο χρόνος παράδοσης για τα ενταύθα (εντός του Νομού της έδρας μας) θα πρέπει να είναι ανάλογα όπως απαιτείται από την Υπηρεσία μας 1) για τις αυθημερόν παραδόσεις σε τέσσερεις (4) ώρες μετά το χρόνο παραλαβής από την Υπηρεσία μας και 2) για τις παραδόσεις επόμενης ημέρας το αργότερο μέχρι το πέρας της επόμενης εργάσιμης ημέρας από εκείνη που δόθηκε η κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.
9. Ο χρόνος παράδοσης για την υπόλοιπη Ελλάδα δηλ εκτός της πόλης της έδρας μας θα πρέπει να είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
10. Ο χρόνος παράδοσης για τις δυσπρόσιτες και τις νησιωτικές περιοχές της Ελλάδας θα πρέπει να είναι εντός δύο (2) ημερών ή το αργότερο έως τρεις ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του αντικειμένου από την έδρα μας.
11. Το τηλεφωνικό κέντρο του αναδόχου θα πρέπει να λειτουργεί πρωί και απόγευμα με άμεση ανταπόκριση άνευ αναμονής.
12. Όλες οι αποστολές θα πρέπει να είναι ασφαλισμένες
13. Η τιμή παραμένει σταθερή μέχρι τη λήξη της σύμβασης χωρίς να δικαιούται ο Ανάδοχος να ζητήσει αναθεώρησή της ενώ το σχετικό τιμολόγιο απαιτείται να συνοδεύεται από συνοπτική και αναλυτική κατάσταση από την οποία θα προκύπτει το συνολικό ποσό του τιμολογίου
14. Το σύστημα ανίχνευσης των αποστολών θα πρέπει να είναι σύγχρονο, έτσι ώστε να γνωρίζουμε ανά πάσα στιγμή την παραλαβή και την ώρα παράδοσής τους.

2. Κριτήρια αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής - τιμή (Τ). Ως προσφορά-τιμή σύγκρισης λαμβάνεται αυτή που θα προκύψει από τον ακόλουθο μαθηματικό τύπο:

$$T = (\alpha 1 \times 2\%) + (\alpha 2 \times 47\%) + (\beta 1 \times 0.7\%) + (\gamma 1 \times 0.3\%) + (\gamma 2 \times 50\%) \text{ όπου:}$$

$\alpha 1$: Η τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

$\alpha 2$: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.

$\beta 1$: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την ίδια εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

$\gamma 1$: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

$\gamma 2$: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Η οικονομική επομένως προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις τιμές όπως προσδιορίζονται ανωτέρω και οι οποίες θα πρέπει να υπολογίζονται άνευ Φ.Π.Α.

ΥΠΟΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με τον όρο αντικείμενα νοείται κάθε επιχειρησιακό έγγραφο ή δέμα που παραδίδεται στην ανάδοχο Εταιρία προς αποστολή



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας
6^η Υ.ΠΕ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΤΑΣ

Αρτα: - -2025

ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΑΣ.....

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (ΠΟΣΑ χωρίς ΦΠΑ)

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (ΣΕ ΕΥΡΩ)
$\alpha 1$	
$\alpha 2$	
$\beta 1$	
$\gamma 1$	
$\gamma 2$	

$$\begin{aligned} A1 &= (\alpha 1 \times 2\%) = X2\% = \text{€} \\ A2 &= (\alpha 2 \times 47\%) = X47\% = \text{€} \\ B1 &= (\beta 1 \times 0,7\%) = X0,7\% = \text{€} \\ \Gamma 1 &= (\gamma 1 \times 0,3\%) = X0,3\% = \text{€} \\ \Gamma 2 &= (\gamma 2 \times 50\%) = X50\% = \text{€} \end{aligned}$$

Τελική Προσφορά $T = A1 + A2 + B1 + \Gamma1 + \Gamma2 =$ €

(Όπου:

α1: Η τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

α2: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.

β1: τιμή μονάδος για αντικείμενα ως δύο κιλά με παράδοση την ίδια εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

γ1: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Νομού.

γ2: τιμή για κάθε κιλό πέραν των δύο κιλών για αντικείμενα με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στην υπόλοιπη Ελλάδα.)

ΑΡΤΑ.....

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

		ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΦΥΣΗΣ – ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΕΜΑΤΑ	6.451,61 €	1548,39 €	8.000,00 €