

**Πιστοποίηση Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το
πρότυπο EN 15224**

**Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου
για την Καρδιολογική κλινική**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

- 1. Τεχνική Περιγραφή Έργου**
- 2. Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα έργου**
- 3. Παραδοτέα Έργου**
- 4. Επάρκεια Φορέα Πιστοποίησης**
- 5. Οικονομικοί Όροι**

1. Τεχνική περιγραφή έργου

Σκοπός

Η επιθεώρηση πιστοποίησης σύμφωνα με το πρότυπο EN 15224 του Συστήματος Ποιότητας της Καρδιολογικής Κλινικής του Γενικού Νοσοκομείο Άρτας.

Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα του έργου

Ο Φορέας θα πρέπει να αναπτύξει τις φάσεις του έργου έτσι όπως αυτές θα αναπτυχθούν μέσα σε χρονικό διάστημα 3 ετών όπου και θα λήγει η ισχύς του πιστοποιητικού. Συγκεκριμένα :

- Επιθεώρηση Πιστοποίησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 1^ο εξάμηνο του 2025
- Επιθεώρηση Επιτήρησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 1^ο εξάμηνο του 2025+1
- Επιθεώρηση Επιτήρησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 1^ο εξάμηνο του 2025+2

Παραδοτέα του έργου

Εκθέσεις επιθεώρησης & πιστοποιητικά

2. Επάρκεια του Φορέα Πιστοποίησης

Η επάρκεια του Φορέα Πιστοποίησης θα αξιολογηθεί από :

- Την προσέγγιση που θα αναπτύξει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου
- Διαδικασία διενέργειας επιθεώρησης και πιστοποίησης
- Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας της διεργασίας της πιστοποίησης
- Από την ομάδα επιθεωρητών που θα διενεργήσουν τις επιθεωρήσεις μέσα στη τριετία, τα βιογραφικά των οποίων θα πρέπει να προσκομιστούν στην προσφορά, ώστε να αποδεικνύονται τα τυπικά και ουσιαστικά τους προσόντα (κατάρτιση, εμπειρία κλπ)
- Τη διαπίστευσή του από φορέα διαπίστευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής που να είναι μέλος της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης - MLA στην πιστοποίηση οργανισμών σύμφωνα με τα πρότυπο ISO9001:2015
- Το πελατολόγιό του που θα πρέπει να περιλαμβάνει δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς υγείας (απαιτούνται σχετικές βεβαιώσεις ή / και πιστοποιητικά). Ιδιαίτερη μνεία απαιτείται να γίνει σε Μονάδες / Τμήματα Δημοσίων Νοσοκομείων.

3. Οικονομικοί όροι

3.1 Προϋπολογισμός Έργου

Ως ανώτατος προϋπολογισμός του έργου ορίζεται το ποσό των **3.000€** στο οποίο δε συμπεριλαμβάνονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις ΦΠΑ

3.2 Τρόπος Πληρωμής

Το σύνολο του έργου θα πληρωθεί σε δύο ισόποσες δόσεις εκ των οποίων η 1^η μετά την έκδοση του πιστοποιητικού και η 2^η με την λήξη της σύμβασης.

**Πιστοποίηση Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το
πρότυπο EN 15224
Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου
για την Μαιευτική-Γυναικολογική κλινική**

| | |
|---------------------|---|
| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ: | 6. Τεχνική Περιγραφή Έργου |
| | 7. Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα έργου |
| | 8. Παραδοτέα Έργου |
| | 9. Επάρκεια Φορέα Πιστοποίησης |
| | 10. Οικονομικοί Όροι |

1. Τεχνική περιγραφή έργου

Σκοπός

Η επιθεώρηση πιστοποίησης σύμφωνα με το πρότυπο EN 15224 του Συστήματος Ποιότητας της Μαιευτικής –Γυναικολογικής Κλινικής του Γενικού Νοσοκομείο Άρτας.

Φάσεις & Χρονοδιάγραμμα του έργου

Ο Φορέας θα πρέπει να αναπτύξει τις φάσεις του έργου έτσι όπως αυτές θα αναπτυχθούν μέσα σε χρονικό διάστημα 3 ετών όπου και θα λήγει η ισχύς του πιστοποιητικού. Συγκεκριμένα :

- Επιθεώρηση Πιστοποίησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 1^ο εξάμηνο του 2025
- Επιθεώρηση Επιτήρησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 1^ο εξάμηνο του 2025+1
- Επιθεώρηση Επιτήρησης με εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης το 1^ο εξάμηνο του 2025+2

Παραδοτέα του έργου

Εκθέσεις επιθεώρησης & πιστοποιητικά

2. Επάρκεια του Φορέα Πιστοποίησης

Η επάρκεια του Φορέα Πιστοποίησης θα αξιολογηθεί από :

- Την προσέγγιση που θα αναπτύξει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου
- Διαδικασία διενέργειας επιθεώρησης και πιστοποίησης
- Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας της διεργασίας της πιστοποίησης
- Από την ομάδα επιθεωρητών που θα διενεργήσουν τις επιθεωρήσεις μέσα στη τριετία, τα βιογραφικά των οποίων θα πρέπει να προσκομιστούν στην προσφορά, ώστε να αποδεικνύονται τα τυπικά και ουσιαστικά τους προσόντα (κατάρτιση, εμπειρία κλπ)
- Τη διαπίστευσή του από φορέα διαπίστευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής που να είναι μέλος της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης - MLA στην πιστοποίηση οργανισμών σύμφωνα με τα πρότυπο ISO9001:2015
- Το πελατολόγιό του που θα πρέπει να περιλαμβάνει δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς υγείας (απαιτούνται σχετικές βεβαιώσεις ή / και πιστοποιητικά). Ιδιαίτερη μνεία απαιτείται να γίνει σε Μονάδες / Τμήματα Δημοσίων Νοσοκομείων.

3. Οικονομικοί όροι

3.1 Προϋπολογισμός Έργου

Ως ανώτατος προϋπολογισμός του έργου ορίζεται το ποσό των **3.000€** στο οποίο δε συμπεριλαμβάνονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις ΦΠΑ

3.2 Τρόπος Πληρωμής

Το σύνολο του έργου θα πληρωθεί σε δύο ισόποσες δόσεις εκ των οποίων η 1^η μετά την έκδοση του πιστοποιητικού και η 2^η με την λήξη της σύμβασης.